RAPPORT
RSE 2024

[Responsabilité Sociétale des Entreprises]

chausson MATÉRIAUX

SOMMAIRE

Qui sommes-nous ? 3

1. Un engagement social 4

2. Un engagement environnemental 7

3. Un engagement sociétal 13

QUI SOMMES-NOUS ?

CHAUSSON Matériaux est et reste une entreprise familiale. À ce titre, toute sa politique est largement influencée par la personnalité de ses dirigeants qui ont comme préoccupation majeure de faire grandir leurs hommes au service de ses clients, par la recherche de la meilleure optimisation logistique et la réduction de l'empreinte environnementale des chantiers du bâtiment.

Cette pérennité revendiquée conduit l'entreprise à prendre des décisions qui s'inscrivent dans le long terme.

Pierre-Georges Chausson & Philippe Chausson
Président Directeur Général - Président du Conseil de Surveillance

LE MOT DE LA DIRECTION

« Faire durer l'entreprise, c'est prendre des décisions d'investissements qui pérennisent l'outil et l'adaptent à son environnement. C'est prendre en charge, tous les jours, le bien-être de ses collaborateurs, par le cadre de travail, la participation et la responsabilisation ».

Chausson Matériaux distribue et fabrique des matériaux de construction. Les produits vendus sont lourds et volumineux. Autant dire que l'empreinte carbone est importante et que tout est mis en œuvre pour la réduire. Tant par l'organisation, que par l'investissement ou la mobilisation des équipes. C'est le sujet majeur en matière d'environnement, mais il est loin d'être le seul : gestion des déchets, économies sur les bâtiments, organisation logistique, etc.

Mais tout cela ne saurait faire oublier **notre responsabilité sur l'ensemble de la filière**. Le bâtiment est le premier consommateur énergétique et **notre mission de réduction de cette empreinte énergétique auprès de nos clients est permanente** :
préconisations, dispositifs d'incitation, nouveaux produits. Nous devons, tous les jours, prescrire les meilleures solutions pour rendre les bâtiments de nos clients plus économes.

Nous mesurons bien notre grande responsabilité dans un secteur qui consomme beaucoup d'énergie, tant dans la fabrication des matériaux que dans leur transport. Mais c'est aussi le secteur qui peut permettre de générer les plus fortes économies grâce à l'amélioration de la performance des nombreux bâtiments que nous servons. Tout cela est notre préoccupation quotidienne.

La grande fierté de l'entreprise repose sur la mobilisation de ses équipes. C'est le fruit de la responsabilisation, de la participation, de la formation et de la qualité du dialogue social à l'intérieur de l'entreprise. Tout cela participe à une qualité de vie au travail qui est essentielle pour l'équilibre des collaborateurs.

Responsabilisation, participation sont les maitres mots qui définissent le projet d'une entreprise qui s'inscrit dans la durée et qui répond aux aspirations de l'ensemble de son personnel et de sa direction par un projet économe et responsable.

#1
UN ENGAGEMENT SOCIAL

LA SÉCURITÉ

L'IMPORTANCE DE LA SÉCURITÉ CHEZ CHAUSSON MATÉRIAUX :

• Création d'une **équipe de 15 personnes dédiée à la sécurité**. Ils évaluent les risques, déploient les mesures nécessaires et préconisent des actions en terme de sécurité, santé et environnement.

• Camions équipés pour réaliser des **tournées de visites sécurité dans toutes les agences.**

• **Formations permanentes** sur des points sécurité et environnement : 3 853 formations en 2024.

• Délégation de responsabilités à tous les responsables de sites ou d'unités afin de **recentrer la gestion de la sécurité au plus proche du terrain.**

Bilan : Le nombre d'accidents du travail continue de baisser, avec une diminution de 13% en 2024 par rapport à 2023. Depuis 2021, le nombre d'accidents à baissé de 26%.

La sécurité sur le terrain

Journée des alternants - visite de la plateforme de Saint-Sulpice-la-Pointe (81)

LA FORMATION

CRÉATION DE PARCOURS DE FORMATION :

• Création de l'**Académie de formation Chausson** en 2024, dans un but d'acquisition de compétences pour nos collaborateurs et de développement de la culture d'entreprise. **219 diplômés** au total.
3 parcours de formation proposés : chef d'agence (119 diplômés), Agent technico-commercial (77 diplômés) et chef de parc (23 diplômés).

Première remise des diplômes - formation chef d'agence Occitanie

• Lancement de l'**Académie de l'Excellence**, qui vise à recruter, former et préparer nos futurs hauts managers : un parcours évolutif et sur-mesure pour développer les compétences commerciales, managériales et opérationnelles. Un accompagnement personnalisé par des experts du négoce. Des opportunités d'évolution rapide.

UNE FORTE VOLONTÉ DE PROMOUVOIR LES JEUNES :

• Politique volontariste du **développement de l'alternance** : 71 apprentis intégrés en 2024.

#1
UN ENGAGEMENT SOCIAL

LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS

Des investissements importants consacrés à LA PROTECTION DU PERSONNEL ET LA RÉDUCTION DE LA PÉNIBILITÉ :

• Dans nos plateformes, 80% du volume de préparation traités avec des **automates de stockage pour limiter l'effort**.

• Sur la plateforme Carrelage, le robot approche au plus près la palette pour **réduire le port de charge pour l'opérateur (-35% de charge)**

• Investissement dans **2 exosquelettes** sur notre plateforme de Lavaur, pour **alléger le port de charges** des produits contraignants comme le carrelage.
Résultats : maintien de la productivité et économie de port de charge sur les opérateurs : **un opérateur qui prépare 2 à 3h de carrelage compense entre 2 à 3 tonnes de port de charge par jour.**

Exosquelette - plateforme de Lavaur (81)

• Réflexion de **vente à la palette** sur certaines références pour éviter la manutention.

• Installation de **crochets hydrauliques** sur nos grues de manutention et ajout d'un inverseur (240 000 € d'investissement). Tous nos camions neufs en sont équipés.

• Installation de **tables de mise à niveau pivotantes** pour réduire les efforts physiques de nos préparateurs, sur la plateforme logistiques de Lavaur.

•Mise en place de **tapis antifatigue** pour limiter l'impact sur les lombaires.

• Développement de **PDA avec support manchette sur l'avant bras et une scanette sur l'index**, pour limiter la prise et dépose du PDA.

UN CADRE AGRÉABLE POUR PLUS DE CONFORT AU TRAVAIL

• Rénovation des agences et des locaux sociaux

• Aménagement de **salles de repos**

Salle de sport - siège Saint-Alban (31)

• Création d'une **salle de sport** au siège et d'un espace conciergerie

• Réservation de **15 places en crèche** pour les collaborateurs du siège et les collaborateurs de la plateforme de Lavaur.

PARTAGER LES FRUITS DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE malgré un contexte économique difficile :

• Motivation avec **prime de performance** sur les différents sites : en 2024, 1258 collaborateurs ont perçu cette prime. Enveloppe globale de 650 000 euros.

#1
UN ENGAGEMENT SOCIAL

LA MIXITÉ

PROMOUVOIR LES FEMMES dans l'entreprise :

• 20,7% de femmes présentent dans l'entreprise, dont 19 femmes chauffeurs.

UN ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Proposer un CADRE D'INTÉGRATION FAVORABLE AUX PERSONNES AYANT UN HANDICAP :

• 1 jour de congé supplémentaire pour le dépôt d'un dossier RQTH

• 1 jour de congé supplémentaire pour une personne détenant une reconnaissance travailleur handicapé

• Une prime de 300€ bruts

• Chèques CESU d'un montant de 300€ financés par l'entreprise à 100%

Livraison camions Saint-Paul-Trois-Châteaux

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

UNE RÉFLEXION AU CŒUR DE LA LOGISTIQUE

Une réflexion amont pour une OPTIMISATION DES FLUX ET DIMINUER LE NOMBRE DE KILOMÈTRES :

• Mise en place de **9 plateformes de stockage** pour réduire drastiquement le nombre d'approvisionnements de nos agences et donc le nombre de kilomètres.

• Création de **« pôles transport » qui centralisent les approvisionnements de nos agences** depuis les industriels en les regroupant.
Objectif : **réduire le nombre de kilomètres à vide** grâce à une optimisation des transports.

• Utilisation des **usines comme base logistique** d'approvisionnement et de livraison pour nos agences ou possibilité de livraison directe sur les chantiers de nos clients.
Fonction regroupée dans les « pôles transport ».

Plateforme de Saint-Jean d'Angély (17)

Une réflexion aval pour RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE :

• **Matériel récent** avec les dernières évolutions technologiques : plus de 300 camions neufs livrés depuis le 1er janvier 2023 dont 110 camions neufs livrés depuis le 1er janvier 2024.

• Notre flotte de transport sur approvisionnement Chausson (Bétotrans) a obtenu le **label Objectif CO_2**, décerné par le Ministère de la Transition écologique et l'ADEME. Ce label récompense **notre engagement pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre**. Notre action repose sur 4 axes :

- *La sensibilisation et l'**implication des équipes***
- *L'acquisition de **matériel récent** avec des camions équipés des dernières technologies pour une meilleure efficacité énergétique*
- ***La formation et la valorisation de l'éco-conduite** avec des formations et un suivi de performances pour nos chauffeurs*
- ***L'optimisation continue des plans de transport** avec une analye régulière pour réduire les trajets et maximiser l'efficacité*

• Des moyens mis à disposition des chauffeurs pour **favoriser l'écoconduite**, avec :

- *Logiciels de géolocalisation et de suivi de performance énergétique embarqués sur les camions (**Fleetboard**) pour une réduction de carburant et plus de confort*
- ***Installation du PPC** (Prédictive Powertrain Control) qui va analyser la route 2 kms à l'avance pour adapter la conduite et générer ainsi des économies de carburant (économie de 5% en moyenne)*
- ***Aides à la conduite (MirrorCam)** : système de rétro-vision de conception innovante et aérodynamique pour plus de confort, de sécurité et aide à baisser la consommation de carburant*
- ***Formations** à une conduite plus responsable (512 formations e-learning)*

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS

Mise en place d'actions concrètes pour une PRÉSERVATION DES RESSOURCES :

• Sur les centrales à béton, process de **recyclage des eaux de boues.**

• Dans la nouvelle plateforme de Saint-Jean d'Angély, système de **récupération de l'énergie lors des phases de freinage.**

• **Rationalisation de l'emballage** (Machine CVP impack).

• **Une gestion durable des pneus** : réalisation d'un suivi fréquent sur les pneus afin de les recreuser et prolonger leur durée de vie (en moyenne 25% de kilomètres supplémentaires).

• Mise en place d'une gamme de **modulo blocs recyclés.**

• Mise en place de trémies supplémentaires sur certaines de nos centrales, afin de **réutiliser les granulats lavés des retours bétons.**

• Pour les usines de charpente, **récupération des chutes de bois et sciures** par des partenaires pour fabrication de panneaux de particules ou pâte à papier.

• Sur notre plateforme de Lavaur, mise en place d'une **coupure d'alimentation en fin de production** de la machine CVP et des navettes DMS. De plus, un **programmateur** sur nos compresseurs et matériel informatique a été installé pour que ceux-ci ne fonctionnent qu'aux heures d'ouverture.

CVP impack - Plateforme de Lavaur

Usine de charpente d'Orthez (64)

UNE POLITIQUE D'ACHAT DURABLE :

• L'ensemble de nos bois résineux et panneaux type OSB, CTBH sont certifiés **PEFC ou FSC** selon la provenance. Ces labels nous assurent que les bois proviennent de forêts gérées durablement.

• Les bois exotiques sont achetés selon le **règlement RDUE (Règlement Européen relatif à la lutte contre la déforestation et la dégradation des forêts)**, donc issus de récoltes légales, permettant de préserver la forêt amazonienne.

• Nous privilégions pour les bois bruts ceux qui sont issus de **scieries françaises** s'approvisionnant en grumes dans un rayon de 150 km maximum de leur site (réduction de l'impact carbone lié au transport).

• 90% des bois sont en stockage couvert.

• **Signature électronique** de tous les accords cadres (40 000 pages non imprimées…).

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS

Mise en avant de PRODUITS PLUS ÉTHIQUES ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT :

• Sélection de **produits écologiques, locaux ou recyclables**

• Large gamme de **produits bio-sourcés**, stockés dans nos agences :
- Fibre de bois (bilan carbone négatif). Stockage de Co_2 plus important que l'émission lors de sa fabrication (85 kg Co_2/m^3)
- Ouate de cellulose (isolant 100% recyclé issu de papiers triés broyés et traités)
- Fibre textile recyclée
- Chanvre/lin/Coton : isolants durables conçus à partir de végétaux renouvelables et recyclables

SÉLECTION DE FOURNISSEURS QUI S'ENGAGENT DANS UNE DÉMARCHE RSE :

• En adhérant à la **démarche «Cradle to Cradle»**

• En produisant une **électricité verte issue de panneaux photovoltaïques**

• En **réduisant les émissions de gaz à effet de serre**

• En **réduisant la consommation d'eau potable**

Une politique active sur LA GESTION DES DÉCHETS DANS LES AGENCES

46 millions de tonnes de déchets sont générées chaque année par le secteur de la construction, de la rénovation et de la démolition en France.

• **Tri sélectif** de nos déchets dans nos agences (carton, plastique et bois) puis envoi au recyclage : 627,7 tonnes de déchets sur 2024, soit **160 tonnes supplémentaires triées par rapport à 2023.**

• Nous encourageons l'utilisation de **plastique transparent pour un meilleur taux de recyclage**

• **Récupération des déchets triés** de nos clients dans nos agences ou sur chantier, selon les volumes (reprise gratuite pour les matériaux inclus dans la filière REP PMCB et payante pour le papier et carton, les DIB et les déchets résiduels) :
- 190 sites actifs sur la reprise des déchets PMCB
- 20 765 tonnes de déchets pris en charge pour une valorisation en 2024.

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

VERS LA DÉCARBONATION DE L'ÉNERGIE

Entre 2011 et 2022, les actions mises en place par Chausson Matériaux ont eu pour effet une réduction de 25% des émissions de CO_2 (mesurée par les bilans des émissions de gaz à effet de serre réalisés par un organisme tiers).
Aujourd'hui, l'entreprise souhaite poursuivre cette démarche et aller encore plus loin.

PLAN D'ACTIONS POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE CARBONE :

• Sur les sites industriels de production de béton, **utilisation de liants et ciments moins émetteurs de Co_2** :
- L'utilisation de ciment bas carbone a permis une baisse de x% des émissions de CO_2 en 2024, par rapport à l'utilisation d'un ciment traditionnel (attente chiffre cimentiers)

ECOCEM (en attente du bilan ECOCEM, en cours d'édition)

• 7494 m^3 de béton bas carbone ont été réalisé en 2024 sur nos 8 principaux sites, contre 3311 m^3 en 2023.

Usine de blocs de Bour-des-Maisons (24)

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

VERS LA DÉCARBONATION DE L'ÉNERGIE

• Investissement dans des nouveaux produits plus respectueux de l'environnement : le bloc Airium.

Il est la solution bas carbone RE2020 :
- **Isolant (R*=1,12)** : 5 fois plus isolant qu'un bloc classique (creux) ou qu'une brique pleine. Répond aux exigences thermiques RE2020.

- **100% recyclable**, sans cuisson, il apporte une vraie alternative à la brique.

- **Génère 2 fois moins d'eau, de déchets et de poussières qu'une maçonnerie traditionnelle.**

→ Maçonnerie isolante avec la plus faible empreinte carbone de sa catégorie (16,21 kg eq CO2/m²).

Fabrication de blocs Airium

Chantier en blocs Airium

* Résistance thermique

#2

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

VERS LA DÉCARBONATION DE L'ÉNERGIE

Un investissement majeur vers du matériel électrique :

Chariots électriques

• 75% de nos **chariots** de manutention sont **électriques**

• Mise en place systématique de **bornes électriques** dans toutes les agences rénovées ou nouvellement construites (105 bornes à fin 2023 soit 50% de plus qu'en 2022).

• Modification de la flotte automobile vers un parc de **voitures hybrides et/ou électriques**

Bornes élecriques pour voiture

• Commande de **camions électriques** (2 camions plateaux 6x2 et 3 tracteurs)

• **Relamping LED** de toutes les agences (finalisation prévue en 2024)

• Déploiement de **panneaux photovoltaïques** sur de nouveaux sites (9 sites déjà équipés)

• Mise en place d'un **outil de suivi de la performance énergétique de nos bâtiments**

Panneaux photovoltaïques sur la toiture de l'agence de Saint-Pierre d'Oléron (17)

#3

UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL

S'INSCRIR DANS LE «LOCAL»

Chausson Matériaux contribue à la dynamique des économies locales :

• 4600 collaborateurs sur plus de 450 sites

• Des produits fabriqués en France, au cœur des régions :
- Le bloc Airium est fabriqué à Viriville (38) et Lalbenque (46) pour être vendu sur toute la moitié sud de la France
- Les centrales à Béton Prêt à l'Emploi permettent de livrer du béton sur des zones de proximité

Bourse de l'emploi du Stade Toulousain mars 2025

Portes ouvertes Chausson Matériaux Aix les Milles, en partenariat avec France Travail Aix Vallée de l'Arc (mars 2025)

ACCOMPAGNEMENT DE LA RETRAITE

• Association Chausson Vermeil : qui regroupe les anciens salariés Chausson (échanges, voyage, mutuelle…). Déjà 200 membres !

MÉCÉNAT

• **Partenaire du «Fonds de dotation du Stade Toulousain»,** qui vise à développer des projets d'intérêt général, avec principalement le soutien la formation des jeunes joueurs.

SPONSORING

• Nous sommes sponsor du Stade Toulousain depuis 10 ans (partenaire premium), avec promotion des valeurs de solidarité et de respect.

#3

UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL

ENGAGEMENTS SOLIDAIRES

• Soutien au développement personnel des collaborateurs :

Contrat national passé avec les pompiers volontaires (42 conventions signées). Ceci permet de faciliter la mise à disposition des salariés sapeurs-pompiers volontaires en fonction des nécessités.

MOBILISATION DES SALARIÉS POUR L'INTERET GENERAL

• Chausson développe sa mission sociale vers l'extérieur :

- Co-fondateur d'un collectif pour agir contre la précarité : **Le Coeur des Entreprises**, fonds de dotation avec pour objectif de lutter contre les fragilités et la précarité par le soutien de missions actives d'associations existantes.

- **Organisation de collectes, bénévolat,** insertions auprès des personnes en recherche de reprise d'activité, participation à des animations caritatives (marche connectée, Futsal...) etc.

Participation à un tournoi de futsal solidaire inter-entreprises, pour soutenir 2 projets d'association (Simon de Cyrène et le Secours Catholique)

Remise des boîtes de noël décembre 2024 - siège Saint-Alban (31)

- Collecte de boîtes de noël, pour les sans-abris de Toulouse.

- Forum rencontre métiers et simulation à l'entretien d'embauche, dans le but de favoriser le retour à l'emploi
- Mobilisation pour une solution d'hébergement solidaire, avec l'ouverture d'une première maison solidaire à Toulouse, en décembre 2024. 5 autres ouvertures sont prévues.

chausson MATÉRIAUX
Société par Actions Simplifiée au capital de 250 566 015.18€
60, rue de Fenouillet, BP 35140, Centre Commercial Hexagone - 31142, SAINT-ALBAN CEDEX
Enregistrée au RCS de TOULOUSE : SIREN - 528 648 892 | SIRET - 528 648 892 03671
Tél. 05 61 37 37 37
www.chausson.fr