



# RAPPORT RSE 2 0 2 3

SOCIAL

SOCIÉTAL

ENVIRONNEMENTAL

**chausson**   
MATÉRIAUX

# SOMMAIRE

## *Chausson matériaux s'engage*

Philosophie Générale	3
Actions Environnementales	5
Actions Sociales & Sociétales	12

# Philosophie Générale

Pierre-Georges Chausson & Philippe Chausson  
Président Directeur Général - Président du Conseil de Surveillance



“

**F**aire durer l'entreprise, c'est prendre des décisions d'investissements qui pérennisent l'outil et l'adaptent à son environnement. C'est prendre en charge, tous les jours, le bien-être de ses collaborateurs, par le cadre de travail, la participation et la responsabilisation.

”

**C**HAUSSON Matériaux est et reste une entreprise familiale. À ce titre, toute sa politique est largement influencée par la personnalité de ses dirigeants qui ont comme préoccupation majeure de faire **grandir ses hommes au service de ses clients**, par la recherche de la meilleure optimisation logistique et la **réduction de l'empreinte environnementale** des chantiers du bâtiment.

**C**ette pérennité revendiquée conduit l'entreprise à prendre des décisions qui s'inscrivent dans le long terme.

**C**HAUSSON Matériaux distribue et fabrique des matériaux de construction. Les produits vendus sont lourds et volumineux. Autant dire que l'empreinte carbone est importante et que tout est mis en œuvre pour la réduire. Tant par l'organisation, que par l'investissement ou la mobilisation des équipes. C'est le sujet majeur en matière d'environnement, mais il est loin d'être le seul : gestion des déchets, économies sur les bâtiments, organisation logistique, etc.

**M**ais tout cela ne saurait faire oublier notre responsabilité sur l'ensemble de la filière. Le bâtiment est le premier consommateur énergétique et notre mission de réduction de cette empreinte énergétique auprès de nos clients est permanente : préconisations, dispositifs d'incitation, nouveaux produits. Nous devons, tous les jours, prescrire **les meilleures solutions pour rendre les bâtiments de nos clients plus économes.**

**N**ous mesurons bien notre grande responsabilité dans un secteur qui consomme beaucoup d'énergie, tant dans la fabrication des matériaux que dans leur transport. Mais c'est aussi le secteur qui peut permettre de générer les plus fortes économies grâce à l'amélioration de la performance des nombreux bâtiments que nous servons. Tout cela est notre **préoccupation quotidienne.**

**L**a grande fierté de l'entreprise repose sur la **mobilisation de ses équipes.** C'est le fruit de la responsabilisation, de la participation, de la formation et de la qualité du dialogue social à l'intérieur de l'entreprise. Tout cela participe à une qualité de vie au travail qui est essentielle pour l'équilibre des collaborateurs.

**R**esponsabilisation, participation sont les maîtres mots qui définissent le projet d'une entreprise qui s'inscrit dans la durée et qui répond aux aspirations de l'ensemble de son personnel et de sa direction par **un projet économe et responsable.**



Livraison de camions bénéficiant des technologies Fleetboard et PPC- Toulouse (31)

# Actions mises en place

# ENVIRONNEMENT

## Une démarche éco-responsable

### ✓ Une réflexion au cœur de la logistique amont pour une optimisation des flux et diminuer le nombre de kilomètres :

- Mise en place de 8 plateformes de stockage pour **réduire** drastiquement le nombre d'approvisionnements de nos agences et **donc le nombre de kilomètres** (une 9<sup>ème</sup> plateforme est prévue pour 2024)
- Création de « **pôles transport** » qui centralisent les approvisionnements de nos agences depuis les industriels en les regroupant.

### **Objectif : réduire le nombre de kilomètres à vide grâce à une optimisation des transports.**

- Utilisation des **usines comme base logistique** d'approvisionnement et de livraison pour nos agences ou possibilité de livraison directe sur les chantiers de nos clients. Fonction regroupée dans les « pôles transport ».

### ✓ Une réflexion au cœur de la logistique aval pour réduire l'empreinte carbone :

- **Matériel récent** avec les dernières évolutions technologiques : **plus de 240 camions neufs livrés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023**
- Des moyens mis à disposition des chauffeurs pour une écoconduite avec :
  - logiciels de géolocalisation et de suivi de performance énergétique embarqués sur les camions (**Fleetboard**) pour une réduction de carburant et **plus de confort**
  - Installation du PPC (**Prédictive Powertrain Control**) qui va analyser la route 2 kms à l'avance pour adapter la conduite et générer ainsi des **économies de carburant (économie de 5% en moyenne)**
  - Aides à la conduite (**MirrorCam**) : système de rétro-vision de conception innovante et aérodynamique pour plus de confort, de sécurité et aide à baisser la consommation de carburant
  - Formations à une conduite plus responsable (215 **formations e-learning**)

Base logistique - Saint-Jean d'Angély (17)



Base logistique - Laval (81)



# Une démarche éco-responsable

## ✓ Mise en place d'actions concrètes dans toutes les activités pour une réduction de consommation des ressources ou préservation des ressources :

- Sur les centrales à béton, process de **recyclage des eaux** de boues
- Dans la nouvelle plateforme de Saint-Jean d'Angély, système de **récupération de l'énergie** lors des phases de freinage
- **Rationalisation** de l'**emballage** (Machine CPV 500)
- Une **gestion durable des pneus** : réalisation d'un suivi fréquent sur les pneus afin de les recréuser et prolonger leur durée de vie (en moyenne 25% de kilomètres supplémentaires)



Plateforme de Saint-Jean d'Angély (17)



Usine de charpente d'Orthez (64)

## ✓ Sélection de fournisseurs qui s'engagent dans une démarche RSE :

- En adhérant à la démarche «Cradle to Cradle»
- En produisant une électricité verte issue de panneaux photovoltaïques
- En réduisant les émissions de gaz à effet de serre
- En réduisant la consommation d'eau potable

## ✓ Mise en avant de produits plus éthiques et respectueux de l'environnement :

- Sélection de produits écologiques, locaux ou recyclables
- Large gamme de produits bio-sourcés, stockés dans nos agences :
  - **Fibre de bois** (bilan carbone négatif). Stockage de Co<sub>2</sub> plus important que l'émission lors de sa fabrication (85 Kg Co<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>)
  - **Ouate de cellulose** (isolant 100% recyclé issu de papiers triés broyés et traités)
  - Fibre textile recyclée
  - **Chanvre/lin/Coton** : isolants durables conçus à partir de végétaux renouvelables et recyclables

## ✓ Une politique achats durable :

- L'ensemble de nos bois résineux et panneaux type OSB, CTBH sont certifiés **PEFC** ou **FSC** selon la provenance. Ces labels nous assurent que les bois proviennent de forêts gérées durablement.



- Les **bois exotiques** sont achetés selon le règlement **RBUE**, donc issus de récoltes légales, permettant de préserver la forêt amazonienne
- Nous privilégions pour les bois bruts ceux qui sont issus de **scieries françaises** s'approvisionnant en grumes dans un rayon de 150 km maximum de leur site (réduction de l'impact carbone lié au transport)
- 90% des **bois** sont en stockage **couvert**
- **Signature électronique** de tous les accords cadres (40 000 pages non imprimées...)



# Une démarche éco-responsable

## ✓ Plan d'actions pour répondre aux enjeux environnementaux :

- Mise en place d'une gamme de **modulo blocs recyclés**
- Mise en place de **trémies supplémentaires** sur certaines de nos centrales, afin de **réutiliser les granulats lavés des retours bétons**.
- Pour les usines de charpente, **récupération des chutes de bois et sciures** par des partenaires pour **fabrication de panneaux de particules ou pâte à papier**.
- Sur notre plateforme de Lavour, mise en place d'une **coupure d'alimentation en fin de production** de la machine CPV et des navettes DMS. De plus, un **programmateur sur nos compresseurs et matériel informatique** a été installé pour que ceux-ci ne fonctionnent qu'aux heures d'ouverture.



Modulo blocs

Usine de charpente - Lavour (81)



## ✓ Une politique active sur la gestion des déchets dans les agences ! (46 millions de tonnes de déchets sont générées chaque année par le secteur de la construction, de la rénovation et de la démolition en France).

- **Tri sélectif** de nos déchets dans nos agences (carton, plastique et bois) puis envoi au recyclage : **467 tonnes de déchets sur 2023**.
- Nous encourageons l'utilisation de **plastique transparent** pour un meilleur taux de recyclage
- **Récupération des déchets triés** de nos clients dans nos agences ou sur chantier, selon les volumes (reprise gratuite pour les matériaux inclus dans la filière REP PMCB et payante pour le papier et carton, les DIB et les déchets résiduels) :
  - **114 sites actifs** sur la reprise des déchets PMCB
  - **7942 tonnes de déchets prises en charge pour une valorisation.**



Usine de charpente - Fontenay-Le-Comte (85)



# Engagé pour la décarbonation de l'énergie

Entre 2011 et 2022, les actions mises en place par Chausson Matériaux ont eu pour effet une réduction de 25% des émissions de CO<sub>2</sub> (mesurée par les bilans des émissions de gaz à effet de serre réalisés par un organisme tiers).

Aujourd'hui, l'entreprise souhaite poursuivre cette démarche et aller encore plus loin.

## ✓ Plan d'actions pour réduire notre empreinte carbone :

- Sur les sites industriels de production de béton, utilisation de **liants et ciments moins émetteurs de CO<sub>2</sub>** :

- **Baisse de 6,2% des émissions de CO<sub>2</sub>** dues au ciment en 2023 par rapport à 2022

- Nous avons évité l'émission de 987 tonnes eqCO<sub>2</sub> en 2023, grâce à l'**utilisation des solutions bas carbone et laitiers de hauts fourneaux**.

- **2360 m<sup>3</sup> de béton bas carbone** Ecomax ont été réalisés en 2023.



Usine de blocs de Sées (61)



# Engagé pour la décarbonation de l'énergie

✓ Investissement dans des nouveaux produits. Le **Bloc Airium** est la solution bas carbone RE2020 :

- **Isolant** ( $R^*=1,12$ ) : 5 fois plus isolant qu'un bloc classique (creux) ou qu'une brique pleine. Répond aux exigences thermiques RE2020.

- **100% recyclable**, sans cuisson, il apporte une vraie alternative à la brique.

- **Génère 2 fois moins d'eau, de déchets et de poussières qu'une maçonnerie traditionnelle.**

→ Maçonnerie isolante avec **la plus faible empreinte carbone de sa catégorie** (16,21 kg eq CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>).



Fabrication de blocs Airium



Chantier en blocs Airium



\* Résistance thermique

# Engagé pour la décarbonation de l'énergie

## ✓ Un investissement majeur vers du matériel électrique :

- 72% de nos **chariots** de manutention sont **électriques**
- Mise en place systématique de **bornes électriques** dans toutes les agences rénovées ou nouvellement construites (105 bornes à fin 2023 soit 50% de plus qu'en 2022).
- Modification de la flotte automobile vers un parc de **voitures hybrides ou électriques**
- Commande de **camions électriques** (2 porteurs 26 tonnes et 3 tracteurs)
- **Relamping LED** de toutes les agences (finalisation prévue en 2024)
- Déploiement de **panneaux photovoltaïques** sur de nouveaux sites (9 sites déjà équipés)
- Mise en place d'un outil de suivi de la performance énergétique de nos bâtiments



Chariots électriques



Bornes électriques pour voiture

## ✓ Programme **CADRE VERT (Le Club des Artisans de la Rénovation Énergétique)** pour accompagner les professionnels sur la rénovation énergétique des bâtiments

- Une **équipe dédiée** pour aider au montage des dossiers et permettre aux clients de bénéficier des aides liées aux CEE (Certificats d'Économies d'Énergie) et Primes RENOV'.
- Un réseau d'**entreprises du bâtiment** (plaquistes, charpentiers, entreprises générales)

**Résultat : 26 000 chantiers rénovés depuis 2019.**



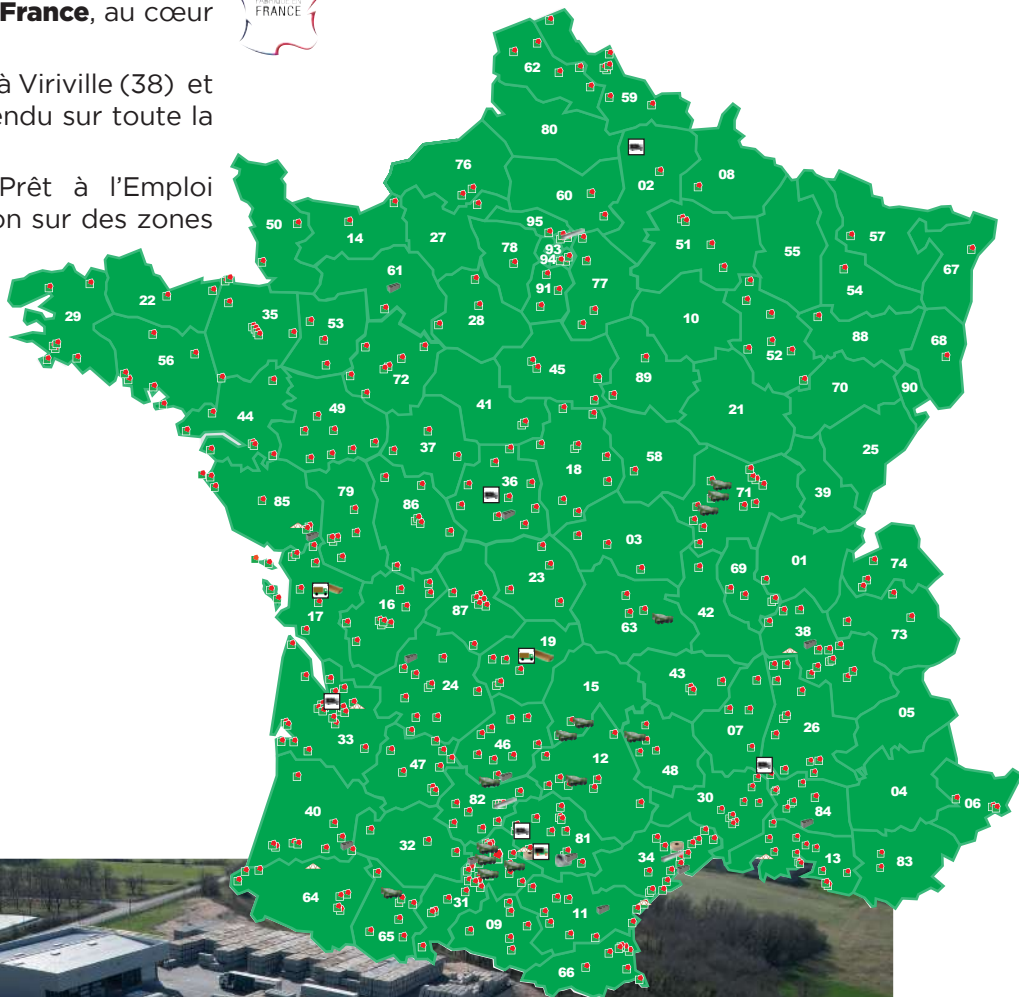
## Panneaux photovoltaïques sur les toitures d'agences Agence de Saint-Pierre d'Oléron (17)



# S'inscrire dans le «LOCAL»

✓ Chausson Matériaux contribue à la dynamique des économies locales :

- 4960 collaborateurs sur près de **470 sites**
- Des produits **fabriqués en France**, au cœur des régions
- Le bloc Airium est fabriqué à Viriville (38) et Lalbenque (46) pour être vendu sur toute la moitié sud de la France
- Les centrales à Béton Prêt à l'Emploi permettent de livrer du béton sur des zones de proximité



Usine de blocs et centrale BPE de Lalbenque (46)

# Actions mises en place

## SOCIAL & SOCIÉTAL

### Faire grandir ses collaborateurs

#### ✓ La Sécurité au premier plan

- Création d'une **équipe de 15 personnes dédiée à la sécurité**. Ils évaluent les risques, déploient les mesures nécessaires et préconisent des actions en termes de sécurité, santé et environnement.
- Camions équipés pour réaliser des tournées de visites sécurité dans toutes les agences
- **Formations permanentes** sur des points sécurité et environnement
- Délégation de responsabilités à tous les responsables de sites ou d'unités afin de recentrer la gestion de la sécurité au plus proche du terrain

La sécurité sur le terrain



#### ✓ Des investissements lourds pour la protection du personnel et la réduction de la pénibilité

- Dans nos plateformes, 80% du volume de préparation traités avec des **automates de stockage pour limiter l'effort**, mise en place de **tapis antifatigue** sur l'ensemble des postes statiques debout
- Sur la plateforme Carrelage, **le robot** approche au plus près la palette pour **réduire le port de charge** pour l'opérateur (-35% de charge)
- Réflexion de vente à la palette sur certaines références pour éviter la manutention
- Commande de 2 **exosquelettes adaptés** pour limiter les efforts contraignants
- Installation de **crochets hydrauliques** sur nos grues de manutention et ajout d'un inverseur (240 000€ d'investissement). Tous nos camions neufs sont équipés.

Plateforme automatisée - Lavour (81)



# Faire grandir ses collaborateurs

## ✓ Et partager les fruits de la performance de l'entreprise avec le plus grand nombre

- Mise en place d'un **contrat de participation bonifié** qui augmente sensiblement le montant versé aux équipes. En 2023, enveloppe globale de **8 millions d'euros** au titre de la participation.
- Motivation avec prime de performance sur les différents sites : en 2023, 2535 collaborateurs ont perçu cette prime. Enveloppe globale de **1,3 millions d'euros**.
- Intéressement direct des responsables avec prime associée

## ✓ En proposant un cadre d'intégration favorable aux personnes ayant un handicap

- 1 jour de **congé supplémentaire** pour le dépôt d'un dossier RQTH
- 1 jour de congé supplémentaire pour une personne détenant une reconnaissance travailleur handicapé
- **Une prime** de 300€ bruts
- Chèques CESU d'un montant de 300€ financés par l'entreprise à 100%

## ✓ Dans un cadre agréable pour plus de confort au travail

- Rénovation permanente des **locaux sociaux**
- Aménagement de **salles de repos**
- Création d'une **salle de sport** au siège et d'un **espace conciergerie**
- Réservation de 15 **places en crèche** pour les collaborateurs du siège (13 effectives et 2 validées pour une entrée prochaine en crèche).

Salle de sport - siège Saint-Alban (31)



Salle de repos et salle de repas - agence de Quimper-Pluguffan (29)

# Faire grandir ses collaborateurs

✓ Avec une forte volonté de promouvoir les femmes, les jeunes et la formation

- Politique volontariste du **développement de l'alternance** : 56 apprentis intégrés en 2023



Rencontre logistique au lycée Pierre Mendès-France Vic-en-Bigorre (65)

- Création de l'**Académie de formation Chausson** (premières formations en 2024), avec une phase d'intégration et une phase de formation pour les (futurs) collaborateurs.



- **21% de femmes** présentes dans l'entreprise, dont 12 femmes chauffeurs.



Journée des alternants - Visite de la plateforme de Saint-Sulpice-la-Pointe (81)

✓ Mécénat « **Fonds de dotation du Stade Toulousain** » : Soutien la formation des jeunes joueurs



✓ **Association Chausson Vermeil** : qui regroupe les anciens salariés Chausson (échanges, voyage, mutuelle...)





# Faire grandir ses collaborateurs

## ✓ Autour de projets qui sont porteurs de sens

- Soutien au développement personnel des collaborateurs : contrat national passé avec les **pompiers volontaires (37 conventions signées)**



- Sponsoring du Stade Toulousain avec promotion des valeurs de solidarité et respect.



Bourse de l'emploi - Stade Toulousain



## ✓ Chausson développe sa mission sociale vers l'extérieur :

- Co-fondateur d'un collectif pour agir contre la précarité : **Le Cœur des Entreprises**, fonds de dotation avec pour **objectif de lutter contre les fragilités et la précarité** par le soutien de missions actives d'associations existantes.



→ Organisation de collectes, bénévolat, insertions auprès des personnes en recherche de reprise d'activité, participation à des animations caritatives etc.



Départ de la marche connectée pour les Apprentis d'Auteuil



Collecte des boîtes de Noël

- Engagement auprès d'**Emmaüs**, avec 250 220€ de dons en 2023.